

# Privacy statement Ikwilclaimen.nl

Ikwilclaimen.nl is onderdeel van Risk Groep B.V. Risk Groep B.V. ("Ikwilclaimen.nl", "wij", "ons" of "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en is gevestigd aan de Papendorpseweg 99, 3528 BJ, te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34331885. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan je contact opnemen via [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).

Ikwilclaimen.nl neemt jouw privacy serieus, daarom gaat Ikwilclaimen.nl zeer discreet om met al jouw persoonlijke gegevens. Om jouw privacy te garanderen, handelt Ikwilclaimen.nl volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Om jouw privacy te kunnen beschermen moet Ikwilclaimen.nl voldoen aan de eisen vanuit het AVG. Het is uiteindelijk de verantwoordelijkheid van Ikwilclaimen.nl om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Daarom vindt Ikwilclaimen.nl het belangrijk om transparant te zijn over de gegevens die zij verwerken, het doel van deze verwerking(en), met wie zij gegevens deelt en welke rechten je hebt ten aanzien van jouw gegevens. In dit privacy statement informeert Ikwilclaimen.nl je hierover. Je wordt aangeraden om dit privacyreglement zorgvuldig te lezen.

## A. Wie is Ikwilclaimen.nl?

Jouw gegevens worden door Ikwilclaimen.nl verwerkt. Ikwilclaimen.nl is een gevolmachtigd agent, bemiddelaar met centrale agentschappen en een serviceprovider voor bij haar aangesloten bemiddelaars. Ikwilclaimen.nl is een professionele financieel dienstverlener. Als gevolmachtigd agent verricht Ikwilclaimen.nl namens verzekeraars werkzaamheden. Jouw bemiddelaar die voor u, als klant, verzekeringen afsluit en/of assisteert bij het beheer daarvan, kan daarbij gebruik maken van onze centrale agentschappen bij verzekeraars. Als serviceprovider verzorgt Ikwilclaimen.nl de administratieve werkzaamheden voor de bij haar aangesloten (onder)bemiddelaars.

De kernactiviteiten zijn het offeren, accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten, het voeren van een polis administratie, schadebehandeling en het ontwikkelen van nieuwe verzekeringgerelateerde producten en diensten. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand tussen de verzekeraar en je als verzekeringnemer. Ikwilclaimen.nl is daarbij geen contractspartij.

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: (030) 634 40 50
- E-mail: [info@risk.nl](mailto:info@risk.nl)
- Website [www.risk.nl](http://www.risk.nl)
- Postadres: Postbus 628, 3500 AP Utrecht

## B. Soorten gegevens

Ikwilclaimen.nl verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van jou:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over (te verzekeren) objecten;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraude aspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende schades of schadeverleden;
- gegevens over persoonlijk verbruik, bijvoorbeeld energieverbruik voor besparing vaste lasten;
- gegevens over jouw bezoek aan onze website.

Wanneer wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en met inachtneming van de specifieke verplichtingen op grond van de AVG.

### **C. Doel van het verzamelen en gebruik van informatie**

Ikwilclaimen.nl gebruikt jouw informatie voor onder andere de volgende activiteiten:

- om je de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van de aangeboden producten en diensten binnen de (kern)activiteiten van Ikwilclaimen.nl;
- het beoordelen en/of accepteren van (potentiële) klanten en bezoekers;
- het verrichten van analyses om het klantenbestand te vergroten, de producten en diensten te verbeteren en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op jouw persoonlijke situatie;
- het doen van wetenschappelijk, statistisch en/of marktonderzoek;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector daaronder begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van Ikwilclaimen.nl en andere financiële instellingen;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- om te reageren op jouw vragen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Ikwilclaimen.nl verzamelt alleen persoonlijke informatie die adequaat en relevant is en beperkt tot informatie die bijdraagt aan bovenstaande doeleinden (data minimalisatie).

Het accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten heeft Ikwilclaimen.nl grotendeels geautomatiseerd. Dit gebeurt aan de hand van (acceptatie) criteria en door raadpleging van externe bronnen. Indien daartoe aanleiding is, vindt een handmatige beoordeling door een medewerker van Ikwilclaimen.nl plaats.

### **D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

Ikwilclaimen.nl gebruikt tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een product of dienst die past binnen de bovengenoemde (kern)activiteiten;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op Ikwilclaimen.nl rust, bijvoorbeeld het voldoen aan de wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens ook na beëindiging van de overeenkomst;
- de uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt je altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Ikwilclaimen.nl maakt hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van haar zelf. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

### **E. Informatie verstrekt aan derden**

Ikwilclaimen.nl kan jouw persoonlijke en niet-persoonlijke informatie delen met derden, zoals;

- 1) dienstverleners van Ikwilclaimen.nl voor het uitvoeren van de bovengenoemde doelen en verwerkingen denk hierbij aan financiële instellingen, serviceproviders, partijen die datahosting en data-analyse uitvoeren, IT services, dienstverleners voor (digitale) postverzending, incassobureau, advocaten, accountants en andere soortgelijke diensten die door Ikwilclaimen.nl worden ingezet;

- 2) andere partijen die op legitieme gronden informatie opvragen binnen het van toepassing zijnde wettelijk kader, zoals schade-experts, schadeherstellers en databases gericht op fraudebestrijding;
- 3) een derde partij waarvoor op wettelijke gronden data verstrekt moet worden, om te voldoen aan wettelijke procedures, op verzoek van overheidsinstanties, om de (verzekerings)overeenkomst uit te voeren en om de rechten van Ikwilclaimen.nl te beschermen;
- 4) een derde partij in het geval van een fusie, verkoop of overdracht of overige overname van het geheel of een deel van de dienstverlening van Ikwilclaimen.nl, activa of aandelen waarin die derde betrokken is.

Overgedragen gegevens betreffen alleen adequate en relevante persoonsgegevens, beperkt tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de overdracht plaatsvindt.

Anders dan hierboven vermeld, zal Ikwilclaimen.nl Direct jouw persoonsgegevens niet overdragen aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken hebben wij vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met die partijen.

## **F. Hyperlinks**

Onze website kan hyperlinks bevatten die je kunnen doorsturen van de Ikwilclaimen.nl omgeving naar de website of applicatie van een derde. Ikwilclaimen.nl heeft geen zeggenschap over de diensten en/of websites van derden die gekoppeld zijn. Het kan dus zijn dat voor het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is. Dit privacy statement is uitsluitend van toepassing op de persoonsgegevens die verkregen worden door en via Ikwilclaimen.nl. Ikwilclaimen.nl aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (het gebruik en/of inhoud van) de diensten en/of websites van derden.

## **G. Telefonie**

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en ter bestrijding van fraude, neemt Ikwilclaimen.nl de telefoongesprekken op. Gesprekken kunnen worden teruggeluisterd om de medewerkers te trainen, en indien noodzakelijk, om de met je gemaakte afspraken te verifiëren. De gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

## **H. Veiligheid, betrouwbaarheid en behoud van informatie**

### **Veiligheid**

Ikwilclaimen.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die zijn ontworpen om de principes van databescherming effectief te implementeren en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om informatie te beschermen tegen ongevallen of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonlijke informatie en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking.

### **Betrouwbaarheid**

Ikwilclaimen.nl heeft in alle redelijkheid en billijkheid stappen genomen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die in bezit zijn accuraat, actueel en betrouwbaar zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

### **Opslag**

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER tenzij anders vermeld wordt.

### **Bewaartermijnen**

Ikwilclaimen.nl bewaart jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover Ikwilclaimen.nl deze nodig heeft. Gegevens die Ikwilclaimen.nl noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaart Ikwilclaimen.nl in ieder geval gedurende de looptijd van de relatie of (verzekerings)overeenkomst. Als de relatie of de (verzekerings)overeenkomst eindigt dan bewaart Ikwilclaimen.nl de gegevens gedurende de wettelijke

bewaartermijnen die voor Ikwilclaimen.nl gelden. Gegevens die nodig zijn voor een verzekering of schade gegevens bewaart Ikwilclaimen.nl tussen 5 en 10 jaar na het beëindigen van de verzekeringsovereenkomst of een langere periode alleen als dat (wettelijk) noodzakelijk is.

Indien geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaart Ikwilclaimen.nl jouw persoonsgegevens voor een periode van 2 jaar.

## I. Jouw rechten

Met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van jouw persoonlijke gegevens, kunt je;

### 1. Gegevens inzien of verbeteren (inzage en rectificatie)

Je hebt het recht om Ikwilclaimen.nl te vragen welke persoonsgegevens Ikwilclaimen.nl van je verwerkt en kunt je onjuiste gegevens laten aanpassen.

### 2. Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In een aantal gevallen en onder voorwaarden, heb je het recht om de persoonsgegevens die Ikwilclaimen.nl van jou heeft, te laten wissen. Dit is het geval indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- je de toestemming voor het verwerken hebt ingetrokken;
- je gegrond bezwaar maakt tegen de verwerking;
- jouw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt;
- er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen;
- het persoonsgegevens betreft van jouw kind, die zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan jouw kind.

Het recht om vergeten te worden is geen absoluut recht. Ikwilclaimen.nl kan besluiten niet aan jouw verzoek te voldoen en jouw gegevens niet te wissen als jouw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of niet voldoet aan één van de volgende gronden:

- om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen;
- om een wettelijke verplichting na te komen;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als Ikwilclaimen.nl niet voldoet aan jouw verzoek om jouw persoonsgegevens te laten wissen, informeert Ikwilclaimen.nl je over de redenen waarom zij niet aan jouw verzoek zal voldoen.

### 3. Beperking van de verwerking

Als je van mening bent dat Ikwilclaimen.nl jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kunt je verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens voor een bepaalde tijd niet door Ikwilclaimen.nl zullen worden verwerkt.

### 4. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

Je hebt het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die je aan Ikwilclaimen.nl hebt verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die je met Ikwilclaimen.nl hebt gesloten of op basis van jouw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die Ikwilclaimen.nl van jezelf heeft ontvangen en niet om gegevens die Ikwilclaimen.nl van derden heeft ontvangen. Het doel van dit recht is om je in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een andere partij.

### 5. Recht van bezwaar

Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zal Ikwilclaimen.nl jouw gegevens niet langer verwerken, tenzij hier gronden voor bestaan.

**6. Recht om een klacht in te dienen**

U mag een klacht indienen over de wijze waarop Ikwilclaimen.nl met jouw gegevens omgaat. Heb je een klacht, dan lost Ikwilclaimen.nl dit graag voor je op. Neem daarvoor contact op met [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl). Ook mag je jouw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoopt Ikwilclaimen.nl dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval kan er ook worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure. In dat geval is enkel de Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht bevoegd om zich over dit geschil te ontfemen.

***Identiteitsbewijs***

Om jouw rechten uit te voeren, kunnen medewerkers van Ikwilclaimen.nl een aantal controlevragen stellen of vragen om een kopie van jouw identiteitsbewijs op. Het identiteitsbewijs wordt enkel gebruikt om je te kunnen identificeren.

Bij het verstrekken van een kopie van jouw identiteitsbewijs moet je jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. Dit ter bescherming van jouw privacy. Ikwilclaimen.nl raadt je ook aan om op de kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens uit te oefenen. Voor het juist aanleveren hiervan, verwijzen wij je naar de KopieID-app van de rijksoverheid. Ikwilclaimen.nl zal binnen 4 weken op jouw verzoek reageren. Indien Ikwilclaimen.nl besluit om jouw verzoek te weigeren, zal Ikwilclaimen.nl je hiervan op de hoogte stellen en voorzien van een toelichting.

Indien Ikwilclaimen.nl hierom vraagt, verzoekt Ikwilclaimen.nl je dit te sturen naar [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).

**J. Wijzigingen**

Ikwilclaimen.nl behoudt zich het recht voor om het privacybeleid en het van toepassing zijnde privacy statement te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden vermeld op onze website. Ikwilclaimen.nl raadt je aan regelmatig deze website te bezoeken.

**K. Vragen**

Mocht je vragen hebben, dan kunt je contact opnemen via [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).